

# L'expertise carrosserie avec Ixell



La mission de votre carrossier réparateur est d'effectuer des travaux de réparation, de remplacement et d'ajustement sur les éléments et accessoires du châssis et de la carrosserie des véhicules à moteur.

De l'aile rayée au coffre embouti, le carrossier, tout en respectant scrupuleusement les règles de sécurité, exécute des travaux variés : diagnostic des dommages, détermination de la méthode de réparation, démontage des éléments et accessoires de la carrosserie, puis réparations.

Habilité manuelle, méthode, minutie, sens de l'esthétique, et conscience professionnelle, telles sont les qualités que votre carrossier réparateur mobilise lorsque que vous lui confiez votre véhicule.

Ce métier utilise aujourd'hui des outils modernes exigeant la maîtrise d'une haute technicité.

Pour garantir un haut niveau de qualité, les carrossiers réparateurs choisissent le matériel et les produits les plus performants. Parce que l'esthétique et le rendu final de votre carrosserie dépendent aussi de notre sélection de peintures, nous souhaitons vous offrir les produits les plus performants.

**Pour toutes ces raisons, nous avons choisi le leader en matériel peinture : Ixell**

Grâce à Ixell, votre carrosserie bénéficie des technologies les plus performantes et des produits les plus innovants. Ixell vous permet aussi de bénéficier d'une gamme de services complémentaires, comme la garantie peinture.

# Votre expert carrossier s'engage

Professionnels de la carrosserie, nous portons un soin particulier aux véhicules qui nous sont confiés. Notre engagement porte sur la qualité des réparations que nous effectuons mais aussi sur les services que nous offrons à nos clients.

## Notre ambition : votre satisfaction

Le sens de cet engagement se traduit par des règles que nous appliquons au quotidien pour mieux vous servir et vous garantir une entière satisfaction.

### Nous tenons nos promesses :

- > Nous nous engageons sur la qualité dans les meilleurs délais.
- > Nous nous engageons sur le respect de l'environnement.
- > Nous vous accompagnons lors de procédures administratives.
- > Nous garantissons la réparation effectuée à vie.\*

\*Se référer aux conditions de la garantie.

il y a plus efficace pour préserver **votre carrosserie**

...chez **ixell** CARROSSERIE



**NOTRE ENGAGEMENT**

**GARANTIE PEINTURE A VIE\***

\* Elle s'applique uniquement aux réparations effectuées sur des véhicules de tourisme, achetés neufs ou d'occasion et ne concerne pas les véhicules poids lourds, les utilitaires et les motos. Elle couvre uniquement certains défauts de réparation et est soumise à un contrôle annuel de la réparation concernée que vous devez faire effectuer par votre réparateur Ixell Carrosserie (condition : carte de garantie Peinture Ixell Carrosserie dûment renseignée chaque année). Voir détails et conditions générales de l'offre de Garantie Peinture à vie Ixell Carrosserie auprès de votre réparateur Ixell Carrosserie.

[www.ixell.com](http://www.ixell.com)

**ixell**  
Expert en solutions

# Garantie peinture :

## la garantie tranquillité

### Votre peinture garantie à vie\*

Elle vous est proposée par votre carrossier affilié Ixell Carrosserie et est certifiée et suivie grâce à une carte de garantie qui vous est remise à la restitution du véhicule, lors de la première intervention.

Cette carte est à faire tamponner impérativement chaque année par votre carrossier Ixell Carrosserie, lors de votre visite annuelle (obligatoire pour bénéficier de la garantie peinture Ixell Carrosserie à vie\*).

Cette visite annuelle est à réaliser à date anniversaire (plus ou moins 1 mois) de l'intervention couverte par la garantie peinture (l'intervention concernée est clairement désignée sur votre carte de garantie).

En cas de défaut constaté sur l'intervention réalisée et couverte par la garantie peinture, un expert Ixell va déterminer si elle entre bien dans le champ de la couverture de la garantie Peinture Ixell Carrosserie :

- si elle correspond à un type de défauts couverts par la garantie peinture (cf : détail sur ce présent dépliant)
- si vous avez bien respecté la procédure selon laquelle vous devez faire contrôler chaque année à date anniversaire par votre carrossier Ixell carrosserie l'intervention concernée et que par conséquent votre Carte de garantie Peinture est dûment complétée et tamponnée.

Si toutes les conditions d'application sont réunies, Ixell Carrosserie s'engage à refaire l'intervention afin de remédier au problème constaté.

Si la garantie ne s'applique pas, les raisons du refus vous seront alors signifiées par votre Carrossier Ixell Carrosserie. Il vous appartiendra alors de faire refaire ou pas l'intervention à vos frais.

### Comment bénéficier de la garantie peinture ?

En cas de malfaçon, vous devez recontacter votre réparateur Ixell Carrosserie et lui présenter tous les documents qui vous ont été remis lors de la restitution du véhicule (carte de garantie et facture).

\*Se référer aux conditions de la garantie.

### Que couvre la garantie peinture Ixell ?

La garantie peinture Ixell s'applique aux réparations effectuées sur des véhicules de tourisme, achetés neufs ou d'occasion.

Elle ne concerne pas les véhicules poids lourds, les utilitaires et les motos.

#### La réparation que vous effectuez sur un véhicule est garantie contre :

- > la perte de brillance (pendant 1 an).
- > le fendillement ou l'éclatement du film peinture.
- > le décollement de la laque et/ou des autres couches de peinture.
- > les craquelures et faiencages.
- > le ternissement (pendant 1 an).
- > les défauts de peinture dus à des anomalies des produits du fabricant.

#### En revanche, la garantie peinture Ixell ne couvre pas :

- > les défauts qui apparaissent sur une autre partie du véhicule qui a été réparé.
- > les défauts dont l'origine réside dans un choc, un frottement, une collision, projections diverses, pierres, gravillonnage, l'action de produits chimiques, un manque d'entretien.
- > les défauts liés à l'apparition de rayures occasionnées par l'utilisation de brosses de lavage.
- > les défauts résultant de la propagation d'un phénomène de corrosion à partir d'une zone du véhicule différente de celle qui a été réparée.
- > les retombées industrielles, le goudron.
- > le temps, la saleté accumulée, les huiles, les gaz d'échappement.
- > les déjections d'oiseaux, l'eau salée, la sève d'arbre, et les tâches d'insectes.

## 10 Conseils pour entretenir votre carrosserie



Il suffit parfois de quelques gestes simples pour redonner à votre carrosserie tout son éclat, et la protéger des petits incidents du quotidien. Du simple coût d'éponge aux réflexes anti-corrosion, votre carrossier réparateur vous apporte ses conseils sur les soins et les attentions à apporter à votre carrosserie.

#### • Ce qu'il ne faut pas faire

- > Laver sa voiture en plein soleil ou lorsqu'il gèle.
- > Gratter la boue ou salissures pour les enlever sans les détremper.
- > Laisser s'accumuler les souillures extérieures.
- > Laisser la rouille se développer à partir de blessures accidentelles.
- > Enlever des tâches avec des solvants non sélectionnés par nos services et qui peuvent attaquer la peinture.

#### • Ce qu'il faut faire :

- > Laver fréquemment votre voiture, moteur arrêté, avec des shampoings adéquats (produits d'entretien Ixtar), en rinçant abondamment au jet (surtout les passages de roues).
- > Respecter l'espacement des véhicules en cas de roulage sur route gravillonnée pour éviter de blesser votre peinture.
- > Effectuer ou faire effectuer rapidement les retouches en cas de blessure de la peinture pour éviter la propagation de la corrosion.
- > Dans le cas où votre voiture bénéficie de la garantie anticorrosion, ne pas oublier les visites périodiques. Reportez vous au carnet d'entretien.
- > Avant un passage sous un portique de lavage à brosses, vérifiez la fixation des équipements extérieurs (fixez avec un adhésif les balais d'essuie-vitre, l'antenne de radio).